

Публичная оферта (Договор) об оказании услуг

Индивидуальный предприниматель Карапетян Елена Александровна, действующая на основании свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя №64 003435759, выдано 25.02.2015 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №8 по Саратовской области, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем "ExitGames", предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому "Заказчик", услуги интеллектуальных развлечений на указанных в настоящем договоре условиях. ExitGames и Заказчик далее именуются как "Стороны".

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт ExitGames — совокупность веб-страниц, доступных в Интернете по адресу <http://saratov.exitgames.ru>.

Игра - интеллектуальная игра жанра "Выйти из комнаты", которая проводится в игровом центре ExitGames в определенное время в соответствии с правилами и условиями, описанными в настоящем Договоре.

Комната – помещение в игровом центре ExitGames с тематическим интерьером и набором предметов (артефактов), в котором проходит Игра.

Артефакт - предмет, находящийся в Комнате, который используется в игровом сценарии и является частью Игры.

Игрок – физическое лицо в возрасте от 8 лет, участвующее в Играх ExitGames.

Команда – группа Игроков, участвующая в одной Игре.

Клуб – сообщество Игроков, для которых ExitGames предоставляет скидки и привилегии.

Член клуба – Заказчик или Игрок, заполнивший анкету ExitGames и обладающий рядом привилегий по сравнению с Игроками, которые не являются членами Клуба. Материальным подтверждением членства является клубная карта с индивидуальным номером, которую Игрок получает в игровом центре ExitGames после заполнения анкеты.

Эскейп (от англ. escape) - условное обозначение факта решения задач одной Игры и как результат - выхода из Комнаты Игры в рамках отведенного времени и в соответствии с условиями настоящего Договора.

Грейд (от англ. grade) – количество Эскейпов Игрока, показывающее уровень мастерства в играх ExitGames, позволяющий получать дополнительные привилегии в Клубе ExitGames.

Подсказка - продукт ExitGames, которые повышает шансы на успешное решение задач Игры (может быть доступен не в каждой Игре).

Администратор Игры - сотрудник ExitGames, который проводит инструктаж Команды перед Игрой, вводит Игроков в Комнату и имеет право остановить Игру в случае нарушения правил или порчи имущества ExitGames.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Акцепт настоящей оферты означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых ExitGames услугах, а также полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оферты и равносильно заключению договора в письменной форме. Если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, ExitGames предлагает вам отказаться от использования услуг.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты осуществление Заказчиком и/или Игроками одного (или нескольких) из следующих действий:

2.2.1. регистрация и/или авторизация на Сайте ExitGames, в порядке установленном ExitGames.

2.2.2. внесение авансового платежа за Игру или другие услуги в соответствии с тарифами на услуги.

2.2.3. участие в Игре.

2.3. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- Регистрации Заказчика на сайте
- Осуществление клиентской поддержки
- Получения Заказчиком информации о маркетинговых событиях
- Выполнение ExitGames обязательств перед Заказчиком
- Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Заказчика такая как:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

2.4. Персональные данные Заказчика хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.5. ExitGames обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ
- Стратегическим партнерам, которые работают с ExitGames для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают ExitGames реализовывать продукты и услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Игрокам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, услуг интеллектуальных

развлечений жанра “Выйти из комнаты” и других услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами на услуги.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

4.1. “Тарифы на услуги” (Приложение 1) и “Правила участия в играх ExitGames” (Приложение 2) являются неотъемлемыми частями данного договора. Действующая версия Договора (включая “Тарифы на услуги” и “Правила участия в играх ExitGames”) публикуется на Сайте ExitGames, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории игрового центра ExitGames по адресу:

г.Саратов, п.Юбилейный, ул.Усть-Курдюмская д.5, ТЦ "КВАДРО".

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. ExitGames обязуется:

5.1.1. Выполнять условия настоящего договора и оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Оказывать консультации, в объёме определяемом ExitGames, по вопросам, возникающим у Заказчика или Игроков в связи с оказанием услуг, кроме вопросов, касающихся сценария Игры.

5.1.3. Провести вводный инструктаж о правилах участия в Игре.

5.1.4. Предоставить Игрокам, заполнившим анкету в игровом центре ExitGames, пронумерованные индивидуальные клубные карты, которые служат для накопления информации о достижениях Игроков, предоставления скидок и привилегий.

5.1.5. Предоставлять качественные услуги интеллектуальных развлечений жанра “Выйти из комнаты”. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

5.1.6. Предоставить Игрокам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, услуги гардероба бесплатно.

5.1.7. Предоставить Команде Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, специально оборудованный сейф для хранения ценных личных вещей на время проведения Игры.

5.1.8. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

5.1.9. Предоставить акт об оказании услуг Заказчику, являющемуся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

5.2. ExitGames имеет право:

5.2.1. Отказать Команде или Игроку, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, в проведении Игры, если Игрок или Команда не явились за три минуты до времени начала Игры.

5.2.2. Отказать Игрокам и/или Заказчику в раскрытии подробностей устройства Игры свыше объема предусмотренного анонсом Игры на сайте ExitGames (как до, так и после её проведения).

5.2.3. Отказать Команде в участии в Игре, если число Игроков Команды превышает число Игроков, которые могут участвовать в Игре в данной Комнате.

5.2.4. Отказать Команде в участии в Игре без объяснения причин при условии возврата Заказчику аванса за Игру.

5.2.5. Проводить видеофиксацию общих зон игрового центра ExitGames и Комнат с помощью системы видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности посетителей и сотрудников центра.

5.2.6. Временно остановить Игру, чтобы озвучить Игрокам предупреждение о действиях, которые ведут к порче имущества ExitGames. Заказчик соглашается с тем, что в таком случае период временной остановки Игры сокращает время Игры.

5.2.7. Прекратить Игру в случае намеренной порчи имущества ExitGames Игроками, при этом денежные средства, оплаченные за Игру, не возвращаются.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Выполнять условия настоящего договора и Приложений к нему и довести данные условия до Игроков.

5.3.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

5.3.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу ExitGames, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.3.4. Обеспечить условия для своевременного проведения инструктажа Игроков не позднее, чем за 5 минут до времени начала Игры.

5.3.5. Обеспечить сопровождение представителями Заказчика (родителями и/или иными уполномоченными лицами) на всей территории игрового центра ExitGames детей в возрасте до 14 лет.

5.3.6. Нести полную материальную ответственность за порчу имущества ExitGames. В случае порчи имущества Заказчиком или Игроками, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, Заказчик возмещает стоимость данного имущества по рыночной цене (в случае невозможности установления рыночной цены, по балансовой стоимости), но не менее 3.500 рублей, в случае, если порча имущества повлекла за собой невозможность использования комнаты для Игры в следующую игровую сессию. Возмещение суммы в размере 3.500 рублей и менее должно быть произведено в тот же день, а сумм в размере более 3.500 рублей течение 5 календарных дней с момента получения требования Исполнителя.

5.3.7. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю по электронной почте на электронный адрес saratov@exitgames.ru и заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения от ExitGames акта об оказании услуг.

Урегулирование возникших разногласий по акту об оказании услуг производится в соответствии с п.11.5. Если мотивированные возражения по акту не поступили в адрес ExitGames в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заказчиком акта об оказании услуг, услуги, оказанные Заказчику ExitGames, считаются принятыми Заказчиком.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется Тарифами на услуги.

6.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется авансовым платежом, за исключением дополнительного времени и Подсказок, заказанных Игроками во время Игры, которые оплачиваются Заказчиком по окончанию Игры.

6.3. ExitGames вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая клиентов путем опубликования сообщения об этом на Сайте ExitGames.

Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на Сайте ExitGames.

6.4. ExitGames вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги). Такие услуги предоставляются “как есть”, без каких-либо гарантий со стороны ExitGames. ExitGames вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

6.5. Возврат средств за оплаченную Игру возможен только в случае невозможности ExitGames предоставить услугу по стандартам Игр ExitGames, а именно по следующим причинам:

- технические проблемы игрового пространства;
- ошибочные действия администратора при подготовке Комнаты к Игре;
- отсутствие технической возможности предоставления услуги по независящим от ExitGames обстоятельствам (отсутствие электричества и другие форс-мажорные обстоятельства).

Во всех остальных случаях, когда Заказчик отказывается от заказанной и оплаченной услуги, такой отказ признается нарушением договора и денежные средства, оплаченные за Игру, не возвращаются и удерживаются в качестве неустойки.

7. ПЕРЕПИСКА СТОРОН

7.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют следующие документы, для которых простая письменная форма обязательна:

7.1.1. обмен претензиями;

7.1.2. оформление актов об оказании услуг.

7.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные ExitGames с использованием пароля, выбранного Заказчиком.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Игроков в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему договору, нарушения требований администраторов игрового центра ExitGames, а также требований Приложения 2 “Правила участия в играх ExitGames”, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб или специально оборудованный сейф.

8.4. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих игровой центр ExitGames вместе с ним. ExitGames не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в

рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий, не соответствующих технике безопасности и требованиям, изложенным в Приложении 2 “Правила участия в играх ExitGames”, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями ExitGames.

8.5. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от ExitGames какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Игрока как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают

невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

9.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом ExitGames обязуется возвратить Заказчику не использованные по Договору денежные средства.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.2.1. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном п.9.4 настоящего Договора.

10.2.2. По инициативе ExitGames:

- а) при нарушении Заказчиком условий п.п. 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3 настоящего Договора;

б) при совершении Заказчиком действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных ExitGames, повлекших или могущих повлечь причинение убытков ExitGames, третьим лицам;

в) в случае получения ExitGames от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных, в простой письменной форме.

10.2.3. По инициативе Заказчика:

а) в любое время, удалив учётную запись Заказчика на Сайте ExitGames, при этом в соответствии с пунктом 6.5 настоящего договора денежные средства за оплаченную Игру не возвращаются.

б) в случае, предусмотренном п.11.8 настоящего Договора.

10.2.4. По письменному соглашению Сторон.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

11.2. Указанное в п.11.1. настоящего Договора положение не применяется:

а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;

б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

11.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

11.4. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

11.5. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии направляются по адресам Сторон в письменном виде. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

11.6. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение суда.

11.7. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

11.8. ExitGames вправе изменять условия Договора и Приложений к нему в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте ExitGames. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ExitGames:

Полное наименование:	Индивидуальный предприниматель Карапетян Елена Александровна
----------------------	--

ИНН:	643969752105
Место нахождения:	г. Саратов, ул. Дмитровская, д.15
Адрес игрового центра:	г.Саратов, п.Юбилейный, ул.Усть-Курдюмская д.5, ТЦ "КВАДРО"
Телефон:	+7 (8452) 49-41-32
Email:	saratov@exitgames.ru

Тарифы на услуги

НДС не облагается в связи с применением упрощённой системы налогообложения, в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового Кодекса РФ.

Наименование услуги/продукта	Цена, руб.
Игра жанра “Выйти из комнаты” в соответствии с анонсом и временем начала Игры, опубликованном на Сайте ExitGames	Публикуется для каждой игры на Сайте ExitGames

Правила участия в играх ExitGames

- Мы рекомендуем прийти в игровой центр ExitGames не менее, чем за 15 минут до начала Игры. Если по вине Игроков начало Игры смещается более, чем на 15 минут, то ExitGames оставляет за собой право отказать в проведении Игры.
- Ценные личные вещи необходимо оставить в предоставляемых специальных сейфах, а не в верхней одежде, которую вы оставляете в гардеробе.
- Минимальное и максимальное количество Игроков для каждой Игры указывается на Сайте ExitGames, исходя из размера Комнаты и стандартов безопасности.
- Минимальный возраст Игрока - 8 лет. Игроки в возрасте от 8 до 13 лет включительно могут участвовать в Игре только в Команде с родителями и/или иными уполномоченными лицами.
- Базовая продолжительность одной Игры составляет 56 минут. Обратный отсчет начинается после того, как администратор ExitGames закрывает дверь Комнаты и один из Игроков Команды нажимает на мониторе в Комнате кнопку "Начать Игру" (но не позже чем через одну минуту после закрытия двери).
- Игроки могут заказать дополнительное время (до 10 минут) в течение Игры (но не позже, чем за 5 секунд до окончания ранее заказанного времени). Оплата дополнительного времени происходит после выхода из Комнаты (за исключением промо-акций, когда дополнительное время может предоставляться бесплатно).
- Игрокам предоставляется одна бесплатная подсказка, которой они при желании могут воспользоваться. Еще четыре подсказки они могут заказать в течение Игры и оплатить по выходу из Комнаты (за исключением промо-акций, когда подсказки могут предоставляться бесплатно).
- ExitGames - это интеллектуальные развлечения и приложение силы к артефактам комнаты не требуется. В случае срыва следующей игровой сессии из-за поломки артефакта, Заказчик (либо Игроки по согласованию с Заказчиком) обязуются компенсировать убытки ExitGames платежом в размере 3.500 рублей, даже если сумма ущерба меньше этой суммы (в соответствии с пунктом 5.3.4 Договора).
- Не разрешается посещать игровой центр ExitGames в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, приносить и употреблять алкоголь и наркотические вещества на территории игрового центра.

- Не разрешается брать с собой животных в Комнаты ExitGames.
- Ввод Игроков в Комнату осуществляет Администратор ExitGames. Не разрешается самостоятельное открытие дверей или вход как в Комнату своей Игры, так и в Комнаты других Игр. В случае недомогания или иных причин Игроки могут в любое время выйти из Комнаты (прекратив таким образом Игру), нажав на кнопку экстренного выхода на двери Комнаты. В случае экстренного выхода из Комнаты или выхода из Комнаты в результате завершения Игры, Игроки должны проследовать в зону рецепции.
- Мы приветствуем фото- и видеосъемку в игровом центре ExitGames, но просим игроков не фотографировать существенные детали игровых задач. Для получения целостного впечатления Игроки должны впервые увидеть Комнату, зайдя в неё в реальности, а не по вашим фотографиям. Надеемся на ваше понимание!